

شركت سلامت الكترونيك مبين ايرانيان

# راهنمای دریافت صلاحیت بهداشتی در سامانه سامح





() جمهوری املامی ایران درارت مداشت، دمان و آموزش نرشگی

#### ا- مقدمه

درگاه ملی مجوزهای کسب و کار، بستری اینترنتی تحت مدیریت دبیرخانه «هیأت مقرراتزدایی و بهبود محیط کسب وکار» است که برای همه کسب و کارهای موجود در کشور، شرایط، مدارک، مجوزهای پیش نیاز، هزینه و زمان صدور مجوز را شفاف و قابل فهم ارائه می کند. این درگاه، تنها مرجع رسمی اعلام شرایط صدور مجوزهای کسب و کار و معرفی مرجع قانونی صادرکننده همه مجوزهای کسب و کارها در کشور محسوب میشود. برای صدور مجوز فعالیت برخی از انواع واحدهای صنفی، صلاحیت بهداشتی از مدارک و مستندات مورد نیاز است که از طریق سامانه سامح وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی صادر میشود. در این راهنما مراحل دریافت این صلاحیت توضیح داده شده است.

### ۲- ثبت درخواست صدور صلاحیت بهداشتی

برای دریافت صلاحیت بهداشتی، به سامانه سامح به آدرس sameh.behdasht.gov.ir مراجعه کنید. در صفحه اول این سامانه (شکل ۱) گزینه «صاحبان /متصدیان کسب و کار / مشاوران آزاد» را انتخاب کنید.



شكل ١: صفحه اول سامانه سامح

در صفحه باز شده (شکل ۲) در صورتی که از قبل در سامانه سامح ثبت نام کردهاید بر روی دکمه ورود کلیک کنید، در غیر این صورت دکمه ثبتنام را انتخاب کنید، ثبتنام انجام دهید و سپس وارد شوید. برای مراحل ثبتنام، پیوست ۱ «ثبت امکنه جدید» را ببینید.



راهنمای دریافت صلاحیت بهداشتی در سامانه سامح





شکل ۲: ورود به سامانه

با انتخاب گزینه ورود صفحهای مشابه شکل ۳ نمایش داده می شود. در این صفحه کدملی را وارد کنید و با انتخاب «گزینه من ربات نیستم» و سپس دکمه «ارسال کد یکبار مصرف» پیامکی حاوی کد یکبار مصرف به شماره موبایلی که در سامانه ثبت کردید ارسال می شود. این کد را در بخش مربوطه وارد کنید. با انجام اقدامات فوق به پنل کاربری خود در سامانه سامح دسترسی پیدا می کنید.



شکل ۳: ارسال کد

در کارتابل کاربری، در منوی سمت راست گزینه «درخواست صدور صلاحیت بهداشتی» را انتخاب کنید.



شکل ٤: گزینه درخواست صدور صلاحیت بهداشتی

بعد از اقدام فوق صفحهای مشابه شکل ۵ نمایش داده می شود. در این صفحه، با کلیک روی باکس «انتخاب کارگاه امکنه»، فهرست واحدهایی که به نام شما ثبت شدهاند، نمایش داده می شود. در این بخش واحدی را که درخواست صدور صلاحیت بهداشتی برای آن دارید را انتخاب کنید و چنانچه واحد پیش تر ثبت نشده است بر اساس پیوست ۱، نسبت به ثبت واحد جدید اقدام نمایید.

<b>u</b> .	and the other sector in a 1	
and the second sec	a sheep	
	متصدی گرامی، در صورت تیار به صدور و یا تمدید مجوز کاری اگر به گواهی طلاحیت بهداشتی نیاز دارید در ابتدا بایستی واحد کاری خود را انتخاب و یا ثبت نمایید.	ا تبت دام مداوران 15
	المحاد كإله الله	
	acas actualisti und	، درخواست صدور صکاحیت بهداشتی
	T time	ا الركة / المكنة
	واخذ لست	2001
	خوارو بار غروشی نسبت	
	لسب 9	
	اليبت لتركدالمكنه جديد	
any singe		
ىلىتىرىتى يەرىكىلاردى يېزىلارلاردى. مەن مەمەمەرىلار	ې د اینامه کالیونداد میں لیادان وې د مرد طرح داند مامین	

شکل ٥: مشاهده فهرست واحدهای ثبتشده

در صفحه «انتخاب کارگاه / امکنه» (شکل ۵) واحد را از لیست انتخاب کنید و دکمه مرحله بعد را بزنید. پس از این مرحله، باید روش خوداظهاری و خودکنترلی بهداشتی را انتخاب نمایید (شکل ۶). در این مرحله از بین ۴ روش خودم ممیزی می کنم (دارای مدرک مرتبط)، بهره گیری از کارشناس (به صورت ساعتی یا استخدامی)، دفتر خدمات سلامت و یا خودم (فاقد مدرک مرتبط) یک روش را انتخاب کنید.



شکل ۲: انتخاب روش انجام خود کنترلی و خوداظهاری

در انتخاب هر روش شرایط زیر را در نظر بگیرید:

- خودم ممیزی می کنم (دارای مدرک مرتبط): در صورتی که دارای مدرک کارشناسی بهداشت محیط و گواهی قبولی آزمون خودکنترلی و خوداظهاری بهداشتی از انجمن علمی بهداشت محیط ایران باشید می توانید این روش را انتخاب کنید (در حال حاضر این روش غیرفعال است).
- بهره گیری از کارشناس (به صورت ساعتی یا استخدامی): در صورتی که نیروی کارشناس بهداشت محیط دارای گواهی خود کنترلی و خوداظهاری بهداشتی به صورت ساعتی یا استخدامی در محل کار خود دارید که قرارداد با واحد شما را در سامانه ثبت کرده است، می توانید از این گزینه استفاده کنید (درحال حاضر این روش غیرفعال است).
- ۳. دفتر خدمات سلامت: داشتن قرارداد فعال خوداظهاری و خود کنترلی با دفاتر خدمات سلامت از شرایط انتخاب این روش است. در صورتی که این روش را انتخاب کردید، دکمه «مرحله بعد» را بزنید. چنانچه با دفتر خدمات سلامت قرارداد نداشته باشید، پیام خطای «تا کنون قراردادی از سمت دفتر خدمات سلامت با واحد شما ثبت نشده است» را مشاهده خواهید کرد. در صورت داشتن قرارداد با دفتر خدمات سلامت و انتخاب گزینه «مرجله بعد» وارد صفحه تأیید درخواست (شکل ۷) می شوید که در این صفحه باید درخواست خود را تأیید کنید.



شکل ۷: تأیید درخواست صدور صلاحیت بهداشتی با انتخاب روش دفاتر خدمات سلامت

پس از استعلام و تأیید سامانه مبنی بر داشتن قرارداد فعال با دفاتر، به صفحه تأیید پرداخت هزینه منتقل میشوید (شکل ۸). در این صفحه با کلیک روی گزینه «دریافت گواهی» به صفحهای مشابه شکل ۹ منتقل میشوید. در این صفحه با انتخاب گزینه «پرداخت» به صفحه پرداخت بانک منتقل خواهید شد.



شکل ۸: پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی در روش دفاتر خدمات سلامت

ومحيطي الريادات عربه مشحيت بهدائش	and the second sec	
and the second s	🕞 اطلامات البلي	al desire desired in
*	🔹 کارانداننده مول در مودن سب	$(a^{-1})_{ij} = (a^{-1})_{ij} = (a^{-1})_{ij$
2	🔷 العاليت المعادي - ذال خوارة ليوني	
	analis ()	or D
	🗴 المجلية المرارض الاسلاميس مركز	
*	🗴 الحاود الحق الرحم العاط الرحم	
	- align (2)	

شکل ۹: صفحه تأیید برای پرداخت



چنانچه به صورت خود کار به این صفحه منتقل نشوید می توانید از منوی «کارتابل» به این صفحه دسترسی داشته باشید. در این صفحه با کلیک روی آیکون <sup>2</sup> مقابل اقدام «پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی» به صفحه پرداخت منتقل می شوید (شکل ۱۰). پس از پرداخت، گواهی صلاحیت بهداشتی در این روش صادر شده و قابل دریافت است. برای توضیحات بیشتر در خصوص نحوه دریافت صلاحیت بهداشتی بخش ۳ را ببینید.

B me	+							ارسالی بابکانی	usine .	14 July 88
	- 10	uige .	potots	1,00	and the physical data	10 percenting and	100	مول الدم		المراجع مشاوري الله
	10110			ALC NOTE:	17777644	فولو بار فرونی د	تاريشي ستيطى	and a series againing		
	201209			ALC ADDA	19075		والمرد ومروان	Charles and a second		<ul> <li>درنواست سدی سادیت بهداشتی</li> </ul>
•	whites			and species	and the	يبارك ستري	بارس سايطي	ورائد فرط ماديد ودلني	0	4241 874 G
•	10.45%			مغاصر شد	interview.	Ind	والرجي محيطي	تقبل جاد ليسد لوسل مقاضي	0	er G
	Call Line			in the second se	10000.0	4.7			0	

شکل ۱۰: پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی

۲. خودم (فاقد مدرک مرتبط): در این روش چک لیست و پرسش های مربوط به وضعیت بهداشتی واحد صنفی توسط خود متصدی در سامانه ثبت می شود. این چک لیست توسط بازرس منطقه قابل مشاهده خواهد بود. در صورت تأیید چک لیست ثبت شده توسط بازرس و نداشتن نواقص گواهی صلاحیت صادر خواهد شد. در صورتی که این روش را انتخاب کردید، با زدن دکمه «مرحله بعد» به صفحه ثبت و تأیید درخواست منتقل می شوید (شکل ۱۱). بعد از انتخاب دکمه «تأیید و ثبت درخواست»، به مرحله پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی (شکل ۱۱). منتقل می شوید. در این صفحه با کلیک روی گزینه «تکمیل چک لیست» به صفحه تأیید برای پرداخت منتقل می شوید (شکل ۹).



شکل ۱۱: تأیید درخواست صدور صلاحیت بهداشتی با انتخاب روش «خودم (فاقد مدرک مرتبط)»

سامانه سامح	بهداشتی در	صلاحيت	راهنمای دریافت
<u> </u>	<b>7</b> - 0.	• • • • • • • •	





شکل ۱۲: پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی در روش خودم (فاقد مدرک مرتبط)

چنانچه به صورت خودکار به صفحه تأیید پرداخت منتقل نشوید میتوانید از منوی «کارتابل» به این صفحه دسترسی داشته باشید. در این صفحه با کلیک روی آیکون <sup>2</sup> مقابل اقدام «پرداخت هزینه صلاحیت بهداشتی» به صفحه پرداخت منتقل میشوید (شکل ۱۰). پس از این اقدام به صفحه پراخت بانک منتقل میشوید. بعد از پرداخت به صفحه تکمیل چکلیست (شکل ۱۳) منتقل میشوید. پرسش های این چکلیست را تکمیل و گزینه «ثبت» را انتخاب کنید. پس از ثبت چک لیست گزارش برای بازرس منطقه قابل مشاهده خواهد بود. درخواستهایی که توسط متصدی ثبت نهایی شده باشند به کارتابل ارسالی یا بایگانی در دسترسی متصدی منتقل

	*	
11	شم	4
	· · ·	( <b>5</b> ~
		<u> </u>

مجمهوری املامی ایران وزارت مهداشت، دیان و آموز ن

ف <b>رآیند بازرسی محیطی</b>   تکمیل چک لیست توسط متفاضی	
مالیت التصادی : کر تولید	
زگاهالمگنه: دست گر	
44	
محيطى)دستور بارزمى توصط رييس مركز	
جام و نگمیل بازرمی توسط بازرمی	
د لیست بازرمی بهداشتی از کارگاه تولید شیرینی، شیرینی، شیرینی، سنتی، گز ، سوهان، «دلوا)	
اشت مراد غذایی • بیماشت فردی • ایزار و تجهیزات • ساختمان و تسهیلات	
معدومت المهادي مواد فالس باللوة فطراك در محكودة ممان ظطراك براست من الله؟ ٢٥ معداق لذارد آن الي آن خبر آ	الا میروند استفاده از تخبر مرغ ایا مطابق با مرابط میرواند می باشد؟ الا این این میرواند می باشد؟ الا
موری استفاده از حاب اور باید بیان بیان بروی و در حال مانیان کودنی او 💿 👘 بوره جاب معرف قرل از استفاد مطال تحریجان سازم برای بی کرد؟ 👩 👘 تکرک می کودانی بواد قداری و واد قروده و قدید	ایا تقتیک محل بکیدایی مواد غذایی و مواد شوینده و شیمیایی زمایت می کردد! ( مصداق ندارد ) به کنی )

شکل ۱۳: تکمیل چک لیست



چنانچه پس از پرداخت به صورت خودکار به صفحه «تکمیل چکلیست» منتقل نشوید، می توانید از منوی «کارتابل» به آن دسترسی داشته باشید. در این صفحه اقدام «تکمیل چکلیست توسط متقاضی» را مشاهده می کنید. با کلیک روی آیکون <sup>20</sup> مقابل این گزینه صفحه تکمیل چکلیست نمایش داده می شود (شکل ۱۴).

ATTA:											📩 ورز میدا بدون از اه
F ++++ F								بايكانى	ليسالى	درياني	
	- 44	- Apr	pict day	e-party	ADVAR MARK	نام واحد <sup>ا ر</sup> کار	فردش عار		متوان الدام		(2) البيد الم مشاوران لالا
0	47)44/99			and similar	1444,040	$== i \omega^2 g d + k g d \omega$	باريمي محيطي	د بودانتی	لوائب فإرة لنتجي		
6	-01-12			and coality	invite-		باريس محيطي	د بهدانتی	بوالد فرو سالي		And a state and a state of the Co
(m)	and the			and service.	101,000	all with			diama da	D	and a set of the
					1919001		2000 2000			-	ar G
	ef(al)Ta			sub-order	Several Sector	1 mail	باريمي معيطي	(	تلمِلَ جِكَ لِيب لِعِ		
	www.			and making	19926-6	f und	بارمن مديطى	10 2001			

شکل 1٤: اقدام تکمیل چک لیست

چک لیست تکمیل شده و ثبت شده، توسط بازرس منطقه بررسی و نتیجه آن بعد از گذراندن میانگین پنج روز کاری مشخص و در صورت نداشتن نواقص بهداشتی، گواهی صلاحیت بهداشتی صادر می گردد.

نکات مهم

- در صورتی که در هر مرحله از ثبتنام با خطا مواجه شدید دکمه (ctrl+f5)را بزنید تا تغییرات اعمال شود. در صورت عدم رفع مشکل با پشتیبانی سامح تلفن ۲۱۹۱۰۷۱۱۷۰ داخلی ۳ یا ۳۰۵ تماس بگیرید.
- کدپستی ثبت شده در سامانه مجوزها و کد پستی واحد در سامانه سامح باید صحیح و یکسان باشد در صورت مغایرت تأیید صلاحیت بهداشتی انجام نخواهد شد.
- در صورتی که با خطای «خطای روال آغازین کاربر با عنوان رئیس مرکز یافت نشد» مواجه شدید، ابتدا
   از درست بودن کدپستی ثبت شده اطمینان حاصل کنید. در صورت درست بودن کدپستی، مشکل را از
   طریق پشتیبانی سامح و یا مراجعه به مرکز بهداشت منطقه پیگیری فرمایید.

## ۳- دریافت گواهی صلاحیت بهداشتی

پس از طی مراحل فوق و صدور صلاحیت بهداشتی، گواهی در دسترسی متصدی در سامانه سامح قابل دریافت است. بعد از صدور صلاحیت بهداشتی در هریک از روش های بیان شده، در کارتابل متصدی، که از منوی سمت راست در دسترس است، اقدامی با عنوان «اطلاعرسانی (صدور گواهی)» قابل مشاهده است. با کلیک روی آیکون مقابل این اقدام (شکل ۱۵)، گواهی قابل مشاهده و دانلود است (شکل ۱۶). لازم به ذکر است پس از صدور گواهی صلاحیت بهداشتی در سامانه سامح و تأیید آن توسط سامانه صدور مجوزها، نتیجه استعلام در سامانه ملی صدور مجوزها نیز قابل مشاهده خواهد بود. تا پیش از طی شدن این مراحل، گزینه استعلام غیر فعال خواهد بود.

راهنمای دریافت صلاحیت بهداشتی در سامانه سامح





MP.										
97 mar	+						يالي الي	(رسالي	درياهي	unia 83
	4	 1000	ولنتيت	فشدوانكري	Alleria	100	1	ماوان الدام		The state of and The
۲	1011		Ted Latin	service.	8 years	بالرامي فاخبطى	(	الفلاع وماقى (المذي الواهي		
				Generative.		بترس دميش	-	الفاع جنائي (عندي كوافي	0	🕤 دردواست امدی ملادین زیانلنش
۲	-474747			line and a second	2 mart	تاريس مدرطن		التقم بوطنى به كارفرها	0	Salarada (S
6	-		tali talia	1779.09564	could dely	بالربعي محرطي	No ghr y	کو ذیع انجاز روی اوانس عبر بحرار	+ D	- av ()-
0	+05594		soli solite	177970-7	Send array	الرض محطى	1000	ابلام رقع تشير حالك المرَّزار حيات )		

شکل ۱۵: دسترسی به گواهی صلاحیت بهداشتی در کارتابل متصدی

Q.	الله المحمد المحمد الله الله الله الله الله الله الله الل
نلاع رسانی (صدور کواهی)	88 ۱۹۹۵ به فرایند بازرسی محیطی ۱۱
erine 🕲	() نیس تار مشاوری ازد.
7.0-1	⊘ درانواست صدور صلاحوت بهداشتی
- V	💮 ۱/۱۵/۱ م.ت.» 🔶 فعالبت التصادي دسويرماركت هاي نزگ امير زنجيره اي
	ی فریخه
×	(مەنىيالى)، ئىمتۇر بازرمىن ئۇنىشار رېيىن ھۆكز.
(w.	🥑 الحام و تكميل بايرس توسط بايرس
	👔 فرم هاد مکانبات و اقدامان فانونی
	المحمد مشاديت بهداشتي
with T	

شکل ۱۲: دانلود گواهی صلاحیت بهداشتی





### **۴- پیوست ۱: راهنمای ثبت امکنه جدید**

برای ثبت کارگاه یا امکنه به نام یک متصدی، از گزینه «کارگاه/امکنه» که در دسترسی متصدیان تعریف شده است استفاده کنید. این صفحه برای اولین بار در زمان ورود به سامانه و انتخاب گزینه «ثبتنام» در شکل ۲ نیز قابل دسترسی است. علاوه بر این در مرحله انتخاب واحد در فرایند صدور صلاحیت نیز چنانچه واحد مورد نظر در فهرست واحدهای متصدی تعریف نشده باشد، با انتخاب گزینه «ثبت کارگاه / امکنه جدید» به این صفحه منتقل خواهید شد. در این صفحه مذکور، اطلاعاتی از متصدی واحد صنفی، محل جغرافیایی استقرار واحد صنفی و نوع فعالیت آن دریافت می شود. تکمیل بخشهای ستارهدار از اطلاعات کارگاه، اطلاعات مالک، فعالیت اقتصادی، اطلاعات متصدی، اطلاعات شاغلین و اطلاعات تماس، که در تبهای مختلف تعریف شدهاند (شکل ۱۵)، فروری است. بعد از تکمیل و ثبت این اطلاعات، کد سامح برای واحد صادر شده و می توانید بر اساس مراحل نیون شده در این راهنما نسبت به دریافت صلاحیت بهداشتی برای واحد صادر مده و می توانید بر اساس مراحل

اند نام مشاول که درموانست مدور استانیت بینانشن از مراد استان از این استان از این استان از این استان	ا پندرد اندیک کید اندیک می	in the set of the set
دېزېلېس سور سولېلې . دېزېلېس سور سور سور کې سورې امانه مرې	پېسېد لوغانې کېږد اروغانې کېږد	Star Mr. Share
دېروسد سو مدین بېستې اړلې اړلې مرح		
مادي استنبا مي المريد () الماد المادي المادي المادي المادي ()	0 11-14	
التحاب كنيد	6	<ul> <li>South Star (1997)</li> </ul>
	فتحاب كنيد	اللحاب كنيذ
	Land Land	100,000
Apr3 - 4-0404		
uter*	allow*	التثليات بودانتي
التحاب كنيد	التخاب كبيد	الفظاب كنيد
and good and a second s		

شکل ۱۷: ثبت کارگاه جدید